

**CONTRACT DE SERVICIU**  
nr. 372 data 28.01.2019

**Părțile contractante**

FILARMONICA PITESTI cu sediul în mun. Pitești, Calea București nr. 2, bl. G1, jud. Argeș, cod de înregistrare fiscală 22086364 cont nr. RO17TREZ046510XX005818 deschis la Trezoreria Pitești reprezentată legal prin Director General Jean DUMITRĂȘCU și Contabil Șef Maria BERECHET, denumită în continuare achizitor (client/beneficiar)

și

ZAINEA COM SERV S.R.L. cu sediul în Brăila, jud.  
Brăila, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J09/17G/94, cod de înregistrare fiscal RO 0674630, cont nr. 1, deschis la Trezoreria Brăila, reprezentată legal prin Director  
Iuliana ZAINEA, denumită în continuare producător, pe de altă parte.

**1. Obiectul contractului**

Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către prestatator în favoarea achizitorului a următoarelor servicii software:

- a) acordarea dreptului/licenței de utilizare/accesului la aplicațiile/versiunile ZBuget by Zainea ver. 18 var. Expert și ZPersonal ver. 18 part of ZBuget by Zainea și la alte eventuale versiuni noi ale acestor aplicații software, pe măsura apariției/producerii acestora (de către prestatator), în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), strict și limitat pe durata de derulare a prezentului contract și doar în condițiile achiziției valorii integrale a contruclui pe totă durata sa prevăzută la art. 2.1..
- b) asistență tehnică, prin intermediul comunicărilor electronice, pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea var. Expert și ZPersonal part of ZBuget by Zainea prevăzute la art. 1.a);

**2. Durata contractului**

2.1 Contractul intră în vigoare la data de 01.01.2019 și începează să producă efecte la data de 31.12.2019.

2.2. Prelungirea contractului se poate realiza ca urmare a acordului de volință al părților contractante, prin act adițional.

**3. Valoarea contractului**

3.1. Valoarea, fără T.V.A., a prezentului contract este defalcată în tranșe/rate lunare de 140 Euro/lună, la care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

3.2. Prețul total, fără T.V.A., al contractului, plătitul prestatatorului de către achizitor, este 1680 Euro (o mie șase sute optzeci Euro), la care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

3.3. Plățile datorate de achizitor prestatatorului sunt tarifele declarate în prezentul contract. Cu excepția prevederilor art. 4.5. și 4.6., prețul contractului nu se ajustează/modifică.

3.4. Plata va fi efectuată în Lei, echivalentă Leu/Euro lună în calcul pentru achitarea facturilor lunare, precum și pentru prețul total convenit pentru prezentul contract, va fi cca comunicată de BNR pentru data din ziua emiterii facturilor.

aplicații/module software distincte ce sunt sau ar putea fi legate/asociate sub orice formă de aplicații software prev. la art. 1a) și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor la cererea achizitorului asupra aplicațiilor și/sau a datelor prelucrate cu ajutorul aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a). Acordarea accesului/dreptului/licenței de utilizarea a achizitorului la aplicații/versiunile prevăzute la art. 1a), pe durata derulării contractului, se va face on-line. Orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare a aplicațiilor, anterioară și/sau ulterior prezentului contract, care presupune dezvoltarea de noi coduri sursă, constituie concepția intelectuală a prestatorului și deci proprietatea exclusivă a prestatorului protejată prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursă nu vor fi furnizate achizitorului.

4.4. Să respecte legislația privind drepturile de autor asupra celorlalte aplicații software aflate în proprietatea și/sau custodia achizitorului.

4.5. În afară de serviciile expres prevăzute de contract (cu toate anexele sale) ca reprezentând obligații ale prestatorului, orice alte servicii/facilități/produse, de orice natură, dintre care, dar nelimitându-se la: soluționarea deficiențelor în funcționare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) cauzate de funcționarea impropriă sau utilizarea defectuoasă a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului (ex. defectarea părții hard a calculatorului, formatarea hdd, virusi, ștergere fizică, configurare rețea, politici de securitate la nivelul rețelei care împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a), etc.) precum și de utilizarea defectuoasă a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) de către achizitor în timpul sau după expirarea termenului de asistență tehnică și/sau cauzate de erorile/omisiunile umane intervenite în timpul operațiunilor de introducere, modificare, adăugare/ștergere, prelucrare, corelare/recalcularea/configurare a datelor în aplicații/versiunile software prev. la art. 1a), datorate personalului angajat al achizitorului și/sau soluționarea inconveniențelor cauzate de erorile/omisiunile personalului achizitorului în ceea ce privește operațiunile de salvare/arhivare și acces ulterior la datele prelucrate pe parcursul contractului prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) și/sau deplasarea prestatorului la sediul achizitorului, NU fac obiect al prezentului contract și, implicit, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului. În cazul în care achizitorul solicită în mod expres producătorului să presteze servicii suplimentare, ce exceed obligațiile contractuale ale prestatorului, acesta (prestatorul) are dreptul ca în funcție de complexitatea situațiilor și volumul de muncă necesar, să emita, pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tariful lunar convenit la art. 3.1., după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 4.6.

4.6. În funcție de solicitările exprese (scrise) ale achizitorului, prestatorul poate asigura servicii software suplimentare față de cele angajate prin acest contract (cu toate anexele sale) și în aceste situații, prestatorul își rezervă dreptul să emite pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tariful convenit la art. 3.1., în raport de natură și complexitatea serviciilor suplimentare, caz în care cele două parti contractante vor semna un act adițional la prezentul contract, după parcurgerea următoarelor etape:

- \* achizitorul expediază către prestator, prin mijloacele prev. la art. 11, o notă de comandă scrisă în care specifică serviciile suplimentare pe care le solicită prestatorului, precum și toate cerințele/specificațiile/informațiile tehnice, legislative și funcționale aferente serviciilor suplimentare pe care le solicită;
- \* prestatorul analizează nota de comandă și va comunica achizitorului, dacă este cazul, informațiile și specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja furnizate inițial) ce trebuie transmise de către achizitor (pentru asigurarea serviciilor suplimentare), precum și valoarea estimată a serviciilor suplimentare solicitate de achizitor;
- \* după transmiterea tuturor datelor/informațiilor/specificațiilor tehnice/funcționale/legislative aferente serviciilor suplimentare solicitate și acceptarea, în scris, de către achizitor, a valorii serviciilor suplimentare, părțile vor semna în acest sens un act adițional la contract. După

către achizitor și soluționate pe loc de către prestator (în cadrul convorbirii telefonice respective și/sau prin internet) nu este necesară transmiterea ulterioară (prin fax sau e-mail) a unor comunicări/notificări/rapoarte care să confirme soluționarea cerințelor în speță, decât dacă acest lucru este considerat oportun de către achizitor sau de către producător.

4.10. Să transmită factura fiscală conform prevederilor art. 6.1. și 6.2.

4.11. (1) Prestatorul are obligația de a execuția serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor asumate prin contract și să asigure pentru acestea resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

4.12. Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

4.13. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data începerii contractului indicată la art. 2.1., după primirea solicitărilor (notelor de comandă) din partea achizitorului, în termenii și condițiile stabilite la art. 4.9.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- prelungirea perioadei de prestare a serviciului și
- totalul cheltuielilor aferente prelungirii perioadei de prestare a serviciilor care se vor adauga la prețul contractului.

4.14. În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare.

4.15. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenile de prestare a serviciilor stabilite prin contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/termenelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul părților.

4.16. Cu excepția prevederilor art. 7 și în afara cazurilor în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție și doar în condițiile în care acesta a asigurat facilitățile necesare și a furnizat prestatorului toate datele și specificațiile de natură tehnică/funcțională/legislativă și informațiile referitoare la serviciile software solicitate (cf. prev. art. 5.4., 5.5. și 5.6.), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, potrivit clauzei 10.3.

## 5. Obligațiiile achizitorului

5.1. Achizitorul se obligă să respecte legislația privind drepturile de autor, precum și termenii/condițiile de utilizare cuprinși în acordul de licență și garanții limitate asupra aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a); prin utilizarea acestor aplicații/versiuni doar în condițiile și perioada pentru care achizitorul a fost licențiat de furnizor conform art. 4.3. (respectiv strict și limitat pe durata contractului și doar în condițiile respectării integrale și la timp a obligațiilor de plată asumate de către achizitor prin prezentul contract); prin nefectuarea de copii ale acestora decât pentru realizarea de copii de siguranță (copii de arhivare a datelor prelucrate, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare); să nu efectueze instalări suplimentare și să nu utilizeze pentru prelucrarea de date un număr de copii/utilizatori mai mare decât cel licențiat de producător; să nu transmită/cedeze

prevăzute în prezentul contract, precum și pentru toate intervențiile asupra datelor sale de orice altă natură (asociate conturilor, soldurilor, etc.), având în vedere că achizitorul este singurul care, conform legii, este abilitat și trebuie să execute operațiuni asupra acestora și/sau să decidă în legătură cu acestea.

- 5.9. Să achite producătorului contravalarea contractului în conformitate cu prevederile art. 3 și 6.3.
- 5.10. Achizitorul poate rezilia prezentul contract, doar în condițiile prevăzute la art. 8.

## 6. Facturare și modalități de plată

6.1. Plata serviciilor care fac obiectul prezentului contract se face pe baza facturii transmise de către prestatorul de servicii, achizitorului. Factura va fi transmisă achizitorului prin scrisoare cu confirmare de primire și optional prin fax și/sau e-mail.

6.2. Pe toată durata derulării contractului, la fiecare sfârșit de lună, în ultimele 10 zile calendaristice din lună, producătorul va emite facturi pentru sumele luna prev. la art. 3.1., 4.5. și 4.6., aferent lunii în curs. Luna reprezintă unitatea minimă de masură luată în calcul la emiterea facturilor, acesta nefind fracționabilă.

6.3. Plata se va efectua, în Lei, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al prestatorului, conform prevederilor art. 6 alin. 1 lit. a) din Legea 72/2013, adică în maxim 30 de zile de la data primirii facturii. Neplata la termen îl pune automat pe achizitor în întârziere, fără a fi necesară vreo altă formalitate, iar toate serviciile software asumate de prestator cf. contractului vor fi suspendate până la efectuarea integrală a plății obligațiilor de plată restante, fără a fi prelungită perioada contractuală, definită la art. 2., cu numărul de zile de servicii suspendate.

6.4. Reclamațiile privind facturile nu exonerează achizitorul de obligațiile sale de plată. În cazul în care achizitorul pretinde că nu a primit factura, acesta nu va fi exonerat de la plata acesteia (facturii), la cerere, achizitorul putând primi, în condițiile legii, o copie a facturii respective.

6.5. Producătorul își rezervă dreptul ca pentru neplata facturilor emise, aşa cum a fost prevăzut la art. 6.3., să pretindă penaliță zilnică aferente sumei facturate conform art. 10.2. și/sau să aplique prevederile stipulate la art. 8.3.

## 7. Forță majoră

7.1. Forță majoră este constată de o autoritate competență.

7.2. Partile contractante nu vor fi răspunzătoare pentru întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor ce le revin datorale unor evenimente de forță majoră, imprevizibile și de neînlăturat. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor prezentului contract.

7.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților contractante până la apariția acesteia.

7.4. Partea contractantă care invoca forță majoră are obligația de a notifica, în termen de maxim 5 zile calendaristice, celelalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsură care să stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Forță majoră apără de răspundere partea care o invocă doar în măsura în care dovedește producerea situației de forță majoră cu acte emise de autorități competente în termen de 15 zile (calendaristice) de la data notificării.

7.5. Dacă forță majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 3 (trei) luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celelalte părți înaintarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celelalte daune-interese.

## 8. Încetarea și rezilierea contractului

8.1. Producătorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, fără acordul achizitorului, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data închiderii

prezentului contract. În acest caz, prin excepție de la prevederile art. 1a) și 4.3., achizitorul are obligația de a achita producătorului doar valoarea integrală a facturilor emise până la data reziliierii prezentului contract.

**8.2.** Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, fără acordul prestatorului, în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract. În acest caz, achizitorul are obligația de a achita producătorului valoarea cumulată a sumelor lunare aferente perioadei rămase\* din contract până la concurența prețului total al contractului așa cum a fost acesta definit la art. 3.2 - sumă ce reprezintă contravaloarea acordării accesului și utilizării aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) de care achizitorul a beneficiat în perioada derulată din contract, conform condiției contractuale de utilizare software indicată la art. 4.3. și art. 1 a).

\*Perioada ramasă din contract este definită ca perioadă cuprinsă între data încheierii anticipate a contractului ca urmare a voinței unilaterale a achizitorului și data la care contractul începează de drept să producă efecte, respectiv 31.12.2019.

**8.3.** Producătorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, fără acordul achizitorului, în cazul în care în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei prevăzute la art. 6.3., achizitorul nu a plătit în totalitate valoarea facturilor emise de producător. În acest caz, achizitorul are obligația de a plăti producătorului diferența dintre valoarea integrală a contractului, așa cum a fost aceasta definită la art. 3.2 și valoarea numărului de luni consumate (facturate și achitare de achizitor) din prezentul contract - sumă ce reprezintă contravaloarea acordării accesului și utilizării aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) de care achizitorul a beneficiat în perioada derulată din contract și, după caz, a actualizărilor software la care achizitorul a primit acces conform prevederilor art. 4.3. din contract, fără a respecta condiția onorării la timp a obligațiilor de plată angajate cf. art. 1 a), art. 3.1, și art. 6.3. din contract.

## 9. Soluționarea litigiilor

**9.1.** Producătorul și achizitorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legatură cu îndeplinirea contractului.

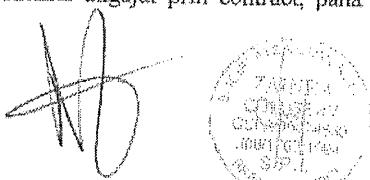
**9.2.** Dacă după 30 de zile calendaristice de la începerea acestor tratative directe achizitorul și producătorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte are dreptul de a se adresa, pentru soluționarea litigiului, instanțelor judecătoarești, conform prevederilor legale în vigoare.

## 10. Penalități, daune-interese

**10.1.** Îndeplinirea necorespunzătoare și/sau cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul contract atrage după sine răspunderea partii în culpă.

**10.2.** În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la art. 6.3., indiferent de motivul invocat de achizitor, atunci acesta are obligația de a plăti producătorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% pe zi de întârziere din plata nefectuată până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor de plată, principale și accesori, producătorul/prestatorul este în drept să dispună sistarea licenței/dreptului de utilizare al aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) și a tuturor celorlalte servicii ce fac obiect al contractului, fără a mai fi necesară transmiterea de către prestator a unei notificări în acest sens achizitorului. Imediat ce achizitorul plătește sumele restante, producătorul va refua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil, stabilit de comun acord între părți.

**10.3.** În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce penalități în quantum de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor pe care prestatorul nu le-a executat în termenul angajat prin contract, până la



The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be "H. B.", written vertically from top to bottom. This signature is placed over a circular official stamp. The stamp contains the text "TANDEM CONSULTANTI SRL" around the perimeter, and in the center, it has "SRL" above "CONTRACT" and "SERVICES". There is also some smaller, less legible text at the bottom of the stamp.

și/sau să nu faciliteze/permîtă transmiterea/cedarea aplicațiilor sau a unor copii ale acestora la terții fără consimțământul în scris al producătorului. Semnarea prezentului contract presupune acceptarea aplicațiilor software și a versiunilor software ulterioare prevăzute la art. 1a) în forma realizată și furnizată spre utilizare de către producător, eventualele modificări, completări, dezvoltări, adaptări (și altele asemenea) cerute de achizitor prestatorului, asupra aplicațiilor și/sau asupra datelor sale (indiferent de natura datelor), vor face obiectul serviciilor asumate de producător conform art. 4.6.. Achizitorul se obligă să nu modifice și să nu decompileze părțile componente ale aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) sau denumirea acestora; să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transforme sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui terț aplicațiile/versiunile software la care a primit acces conform prezentului contract; să nu utilizeze aceste aplicații/versiuni software în afara perioadei și în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat.

5.2. Să respecte indicațiile prestatorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea aplicațiilor/versiunilor software ce fac obiect al contractului.

5.3. Să respecte indicațiile producătorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea altor aplicații software aflate în proprietatea/custodia achizitorului care pot intra în conflict cu aplicațiile producătorului/prestatorului.

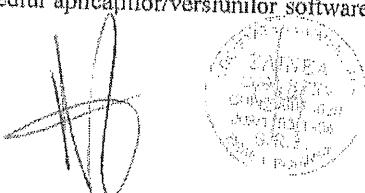
5.4. Să delegă o persoana de contact cu prestatorul și să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații și/sau specificații tehnice, legislative și funcționale necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a contractului. Achizitorul va acorda prestatorului dreptul/permisiunea de a se conecta, prin mijloace electronice, pe stația client și/sau serverul achizitorului în vederea efectuării serviciilor prevăzute de prezentul contract și se va asigura că rețea de calculatoare și politicile de securitate stabilite la nivelul rețelei nu împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract.

5.5. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note de comandă (scrise) prin care va lansa solicitările referitoare la efectuarea serviciilor de asistență tehnică. Notele de comandă privind asistența tehnică/consultanță necesară achizitorului pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract, trebuie să conțină detalierea explicită atât a serviciilor de asistență solicitate, cât și a datelor și specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă, precum și a informațiilor referitoare la necesitățile specifice activității sale.

5.6. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note scrise prin care va comunica informațiile referitoare la actualizarea software a aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract la modificările legislative. Notele privind actualizarea legislativă a aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract trebuie să conțină o detaliere explicită a tuturor datelor și specificațiilor de natură tehnică/functională/legislativă referitoare la actualizarea aplicațiilor conform modificărilor legislative în raport de specificul activității achizitorului și aceste date/specificații/informații vor fi analizate de prestator în cadrul etapelor de realizare de către acesta a versiunilor ulterioare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract.

5.7. Să efectueze receptia cantitativă și calitativă a serviciilor primite și să întocmească procesele - verbale de recepție, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data livrării acestora de către prestator. Redactarea proceselor verbale de recepție cade în sarcina achizitorului, în caz contrar considerându-se, implicit, că serviciile de asistență tehnică și versiunile software prevăzute de contract la art. 1a) au fost acordate achizitorului, corespunzător obligațiilor asumate de prestator. Orice reclamații ulterioare termenului de recepție prevăzut la art. 5.7. sunt tardive și nu vor mai produce niciun fel de efecte.

5.8. Achizitorul este pe deplin responsabil pentru realitatea/veridicitatea, corectitudinea, integralitatea, corectarea/modificarea, adăugarea/stergerea și recalcularea/corelarea/configurarea contabilă corectă a datelor introduce și prelucrate prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura/operațiunile de salvare/arhivare/conservare/acces ulterior la bazele de date, la date și la toate informațiile financiare contabile, salariale și/sau de orice altă natură prelucrate prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software



îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Prestatorul este pe deplin responsabil (exclusiv) numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate anexe la contract.

## 11. Comunicări

11.1. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.  
11.2. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea contractului, trebuie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

11.3. Comunicările între părți se pot face prin: telefon, fax, e-mail, scrisoare recomandată, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

11.4. În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă acestei ultime părți la adresa menționată la începutul prezentului contract astfel:

- prin poștă, sub formă de scrisoare cu confirmare de primire, caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost primită;
- prin fax sau poștă electronică (e-mail), caz în care comunicarea/notificarea se consideră primită de destinatar în prima zi lucrătoare următoare celei în care a fost expediată, cu condiția confirmării primirii comunicării/notificării prin aceleași mijloace, respectiv fax sau e-mail;
- direct de către un reprezentant al prestatorului, caz în care notificarea/comunicarea va fi înregistrată la registratura achizitorului.

11.5. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin una dintre modalitățile prevăzute mai sus.

## 12. Legea aplicabilită contractului

12.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## 13. Interpretare

13.1. Contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

13.2. Achizitor/beneficiar/autoritatea contractantă/client și prestator/producător/furnizor – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite și definite în prezentul contract.

13.3. Prețul contractului - prețul plătit prestatorelui de către autoritatea contractantă, în baza contractului.

13.4. Servicii – activitățile a căror prestare fac obiectul prezentului contract.

13.5. Aplicațiile/versiunile software ZBuget by Zainea ver. 1.8 var. Expert și ZPersonal ver. 1.8 part of ZBuget by Zainea și versiunile actualizate ale acestor aplicații – reprezintă marcă înregistrată Zainea Com Serv SRL și constituie întregul ansamblu de fișiere prin intermediul cărora sunt introduse și prelucrate, în bazele de date aferente aplicațiilor, datele autoritatii contractante, utilizarea acestor aplicații software (indiferent de versiunea sau varianta anterioară și/sau ulterioară a acestora) nefund permisă decât cu respectarea prevederilor legale referitoare la protejarea dreptului de autor și în termenii și condițiile titularului dreptului de autor prevăzuți în contract și în acordul de licență și garanții limitate anexă la contract.

13.6. Forță majoră - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: război, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enumerațivă. Nu este

**OPERATOR ECONOMIC  
SC ZAINEA COM SERV SRL**

**ANEXA NR. I**

**FORMULAR DE OFERTA FINANCIARA SI TEHNICA**

**Către: FILARMONICA PITESTI** cu sediul în mun. Pitești, Calea București nr. 2, bl. G1, jud. Argeș

Prin prezenta subsemnatii, reprezentanti ai ofertantului SC ZAINEA COM SERV SRL ne oferim sa prestam in favoarea achizitorului FILARMONICA PITESTI pentru suma totala de 1680 Euro (o mie și sase sute optzeci euro) fara TVA, la care se adauga TVA conform prevederilor legale in vigoare de la data emiterii facturilor, defalcata in transe/rate lunare de 140 Euro/luna fara TVA (140 Euro/lună X 12 luni = 1680 Euro), servicii software definite corespunzator prezentei oferte, constand in:

- c) acordarea dreptului/licenței de utilizare/accesului la aplicațiile/versiunile ZBuget by Zainea ver. 18 var. Expert și ZPersonal ver. 18 part of ZBuget by Zainea și la alte eventuale versiuni noi ale acestor aplicații software, pe măsura apariției/producerii acestora (de către prestator) în intervalul 01.01.2019 – 31.12.2019, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate exclusiv în condițiile achitării valorii integrale a contractului pe toată durata sa pala la data de 31.12.2019;
- d) prestarea serviciilor de asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice, pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea ver. 18 var. Expert și ZPersonal ver. 18 part of ZBuget by Zainea și a versiunilor lor ulterioare, în perioada 01.01.2019 – 31.12.2019;

Ne angajam ca, in cazul in care oferta noastră va prezenta interes pentru instituția dumneavoastră, sa prestat serviciile mentionate la pct. 1, in perioada cuprinsă de la 01.01.2019 si pana la data de 31.12.2019.

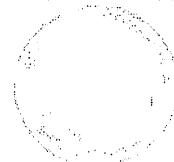
Pana la încheierea si semnarea contractului de achiziție publică, aceasta ofertă, împreună cu comunicarea transmisa de dumneavoastră, prin care oferta noastră este acceptată, vor constitui un contract angajant între noi.

Din punct de vedere tehnic, operatorul economic -SC ZAINEA COM SERV SRL se angajeaza sa presteze in favoarea autoritatii contractante – FILARMONICA PITESTI, servicii de asistenta tehnica si actualizare software aferente aplicatiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, pe toata perioada de derulare a contractului de achiziție publică, dupa cum urmeaza :

1. Prestarea serviciilor de asistenta tehnica la cerinta achizitorului, ori de cate ori aceasta solicita sprijin in utilizarea aplicatiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 (in intervalele legale de munca), prin intermediul comunicatiilor electronice. Serviciile de asistenta tehnica vor fi asigurate de catre operatorul economic prin personalul pe care il detine, avand experienta necesara sprijinirii utilizatorilor autoritatii contractante in implementarea cu succes a aplicatiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, privind modalitatatile si tehnicile de operare in cadrul programelor informative/versiunilor antementionate. In vederea onorarii eficiente a solicitarilor autoritatii contractante referitoare la efectuarea serviciilor de asistenta tehnica, este necesar ca autoritatea contractanta sa transmita (prin fax si/sau e-mail) operatorului economic note de comanda (scrise) ce vor contine o detaliere tehnica si functionala exploita a serviciilor de asistenta tehnica solicitate, precum si a cerintelor privind necesitatile de implementare a activitatii sale economice/actuale in aplicatiile ce fac obiect al prezentei oferte. Prin asistenta tehnica on-line (realizata de operatorul economic prin mijloace de comunicatie electronica) se intlege faptul ca operatorul economic va raspunde la solicitarile achizitorului, privind :

- \* consilierea utilizatorilor achizitorului privind modalitatatile si tehnicile de operare in cadrul aplicatiilor/versiunilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18;
- \* solutionarea anumitor deficiente de compilare ale aplicatiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, (in cazul in care aceste deficiente exista).

In cadrul serviciilor de asistenta tehnica on-line, operatorul economic nu are obligatia de a solitiona deficientele in functionare ale aplicatiilor/versiunilor ZBuget by Zainea și ZPersonal, cauzate de :



aplicatiilor/versiunilor software, aceste solutii/rezolvari implica oricum scurgerea timpului fizic necesar parcurgerii tuturor etapelor necesare analizelor/verificarilor aferente identificarii cauzelor aparitiei disfunctionalitatilor sesizate de achizitor, dar si a etapelor aferente gasirii solutiilor de remediere (respectiv: studii legislative, analize, prelucrari de date, modificari/adaptari/completari de scripturi, verificari, etc), astfel ca autoritatea contractanta se va asigura ca transmite, din timp, operatorului economic notele de comanda si toate specificatiile tehnice, functionale si legislative ce tin de serviciile solicitate, astfel incat sa ii acorde operatorului economic timpul fizic necesar parcurgerii etapelor mai sus mentionate pana la finalizarea contractului, iar achizitorul sa nu intampina prejudicii, intarzieri si/sau disfunctionalitati ca urmare a transmiterii incomplete si/sau cu intarziere a notelor de comanda. Pentru cerintele de asistenta tehnica de natura si/sau complexitate redusa (ce se reduc la indicatii, recomandari, explicatii, etc.) exprimate telefonic si/sau prin e-mail de catre achizitor si solutionate pe loc de catre operatorul economic (in cadrul convorbirii telefonice respective si/sau prin intermediul logisticii de calcul) nu este necesara transmiterea ulterioara (prin fax sau e-mail) a unor comunicari/notificari care sa confirme solutionarea erorilor in speta, decat daca acest lucru este considerat oportun de catre autoritatea contractanta sau de catre operatorul economic. Pentru rezolvarea problemelor/erorilor blocante pe care le reclama, achizitorul inainte de a se adresa operatorului economic, va analiza cu atentie si se va asigura (argumentat si motivat) ca erorile blocante pe care le reclama, se datoreaza exclusiv aplicatiei ZBudget by Zainea si/sau ZPersonal (indiferent de versiunea acestora). In acest sens, utilizatorii achizitorului care constata ca se afla in imposibilitate de a parurge pasii specifici fluxurilor normale de exploatare ai aplicatiilor/versiunilor software si/sau constata ca aplicatiile nu mai pot fi utilizate deoarece aceasta nu se lanseaza in executie, se vor asigura mai intai ca aceste disfunctionalitati blocante nu sunt rezultatul defectiunilor/configurarilor hard si/sau erorilor umane intervenite in timpul operatiunilor de operare, culegere, prelucrare, corelare si introducere a datelor in aplicatii (si/sau diferite versiuni ale aplicatiilor ce fac obiect al prezentei oferte). In vederea onorarii eficiente a solicitarilor autoritatii contractante referitoare la efectuarea serviciilor de asistenta tehnica on-line pentru remedierea erorilor/problemelor blocante, autoritatea contractanta va transmite (prin fax si/sau e-mail) operatorului economic note de comanda (scrise) ce vor contine o detaliere explicita a specificatiilor tehnice/functionale/legislative aferente erorilor blocante identificate, precum si o descriere a pasilor parcursi la nivelul achizitorului in cauza pentru determinarea cauzelor ce au determinat aparitia erorii blocante reclamate, indicand cel putin:

- ✓ daca alte aplicatii software instalate pe calculatorul utilizatorului (respectiv, utilizatorul care reclama eroarea blocanta) se pot lansa in executie sau pot fi utilizate fara a se bloca functiile de baza ale sistemului de operare ;
- ✓ functionarea retelei locale de calculatoare si a serverului de baze de date ;
- ✓ configurarile clientului aplicatiilor/versiunilor software ZBudget by Zainea sau ZPersonal, dupa caz;
- ✓ modul de operare al utilizatorului (solicitant), identificarea eventualelor erori contabile de introducere si/sau corelare a datelor.

In ceea ce priveste corectia erorilor de functionalitate avand la origine presupuse erori matematice sau de logica - este absolut necesar ca autoritatea contractanta sa analizeze cu atentie si sa se asigure (argumentat si motivat) ca erorile de functionalitate pe care le reclama, se datoreaza exclusiv aplicatiei ZBudget by Zainea si/sau ZPersonal si numai dupa aceea sa se adreseze operatorului economic. Si aceasta pentru ca, in timpul operatiunilor de culegere, introducere, prelucrare, corelare a datelor in aplicatii, este posibil ca din culpa operatorului/operatorilor achizitorului, sa se stearga diverse erori umane care sa denatureze rezultatul scontat si care sa fie puse pe seama performantelor/functiilor/calitatilor aplicatiilor/versiunilor software ce fac obiect al ofertei. De asemenea, o eroare de logica, poate aparea si ca urmare a interpretarii gresite a modului de functionare a aplicatiilor/versiunilor software sau chiar a legislatiei aplicabile problemei in speta si care poate genera o eroare/un rezultat eronat. Pe cale de consecinta, achizitorul este cel care trebuie sa analizeze cu atentie si, inainte de a se adresa operatorului economic, sa se asigure (argumentat si motivat) ca erorile logice si/sau functionale pe care le reclama, se datoreaza exclusiv aplicatiilor ce fac obiect al prezenei oferte. In acest sens, utilizatorii achizitorului care reclama o eroare de functionalitate, se vor asigura initial ca aceste disfunctionalitati nu sunt rezultatul erorilor intervenite in timpul operatiunilor de operare, culegere, introducere, prelucrare, corelare contabila a datelor in aplicatile-versiunile software in discutie.

- ver. 18 și ZPersonal ver. 18, datorate personalului angajat al achizitorului ;
- erorilor/omisiunilor umane intervenite la nivelul achizitorului privind operatiunilor de salvare/conservare și acces ulterior la datele, bazele de date prelucrate cu ajutorul aplicatiilor/versiunilor software ZBuget by Zinea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 ;
- interpretarii gresite a modului de functionare al aplicatiilor/versiunilor ZBuget by Zinea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 de catre personalul angajat al achizitorului;
- și/sau a faptului ca problemele intampinate la nivelul achizitorului NU au fost corect, complet și la timp comunicate operatorului economic ;
- specificatiile/informatiile comunicate de achizitor prestatorului în vederea efectuării serviciilor software prevazute de oferă/contract, contin date eronate și/sau incomplete și/sau viciate;
- la nivelul achizitorului, calculatorul/calculatoarele pe care sunt instalate aplicatiile/versiunile ZBuget by Zinea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 nu funcționează în parametri normali ;
- achizitorul nu a asigurat toate facilitățile tehnice și funcționale pentru indeplinirea în bune condiții a obligațiilor asumate de operatorul economic prin prezenta oferă/contract ;
- și/sau a faptului ca autoritatea contractanta NU a transmis din timp operatorului economic notele de comanda și toate specificatiile tehnice, funcționale și legislative co-tin de serviciile solicitate, astfel încât să ii acorde operatorului economic timpul fizic necesar parcurgerii etapelor necesare analizelor/verificărilor aferente identificării cauzelor apariției disfuncționalităților sesizate de achizitor, dar și a etapelor aferente gasirii soluțiilor de remediere (respectiv: studii legislative, analize, prelucrări de date, modificări/adaptări/completări de scripturi, verificări, etc) pana la finalizarea duratei contractului ;
- achizitorul nu și-a indeplinit integral și la timp obligațiile de plată asumate conform contractului, fapt care atrage automat după sine suspendarea dreptului de utilizare al aplicațiilor, precum și suspendarea tuturor serviciilor de asistență tehnică și actualizare software asumate de prestator conform ofertei și contractului.

Operatorul economic/prestatorul ZINEA COM SERV SRL precizează faptul că aplicatiile/versiunile software ZBuget by Zinea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și toate versiunile anterioare și/sau ulterioare/actualizate ale acestor aplicații la care achizitorul a primit sau va primi acces conform contractelor de servicii încheiate, permis, fără probleme, salvarea, arhivarea și conservarea bazelor de date, a situațiilor/informatiilor/datelor financiar-contabile și/sau a altor informații/documente, cu mențiunea că procedurile de salvare/arhivare/conservare, precum și asigurarea suportului și condițiilor tehnice de salvare/arhivare/conservare și acces ulterior la bazele de date, la situațiile financiare sau la alte documente, la documentație, etc. nu se află și nu s-a aflat în sarcina/responsabilitatea și/sau sub controlul operatorului economic SC ZINEA COM SERV SRL, cf. prev. legale care stipulează că acestea sunt operațiuni ce se află exclusiv în sarcina personalului angajat al autoritatii contractante. Prin urmare, achizitorul este singurul și pe deplin responsabil pentru realitatea/veridicitatea, corectitudinea, integralitatea, corecțarea/modificarea, adăugarea/ștergerea și recalcularea/corelarea/configurarea contabilă corectă a datelor introduse și prelucrate prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zinea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura/operațiunile de salvare/arhivare/conservare/acces ulterior la bazele de date, la date și la toate informațiile financiare contabile, salariale și/sau de orice altă natură prelucrate prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zinea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, precum și pentru toate intervențiile asupra datelor sale de orice altă natură (asociate conturilor, soldurilor, etc.), având în vedere că achizitorul este proprietarul datelor sale și singurul care, conform legii, este abilitat și trebuie să execute operațiuni asupra acestora și/sau să decidă în legătură cu acestea privind salvarea și arhivarea datelor/bazelor de date. În orice moment anterior sau ulterior prezentei oferte/contract, accesarea și/sau reprocesarea datelor introduse și prelucrate prin intermediul aplicațiilor/versiunilor ZBuget by Zinea și ZPersonal se va face exclusiv prin intermediul aplicațiilor ZBuget by Zinea și ZPersonal (indiferent de versiunile anterioare și/sau ulterioare) protejându-se în acest fel drepturile de autor ale ZINEA COM SERV SRL. Responsabilitatea pentru conservarea, salvarea și arhivarea datelor/informatiilor prelucrate cu ajutorul aplicațiilor/versiunilor ZBuget by Zinea și ZPersonal, a bazelor de date, a situațiilor financiare/personal-salarizare și/sau a altor documente, precum și asigurarea suportului și condițiilor tehnice de salvare/arhivare/conservare și acces ulterior la acestea, revine, conform prevederilor legale, în exclusivitate autoritatii contractante, fără ca acest lucru să implice și/sau să fi implicat vreodata obligații

- fundamentarea unei soluții noi și/sau îmbunătățirea soluției identificate în baza eventualelor informații/ indicatii / explicatii ulterioare/suplimentare ale autoritatii contractante;
- operarea modificarilor, completarilor, actualizărilor pentru punerea în opera a soluției identificate în etapa de analiza și considerata a fi cea mai potrivita;
- efectuarea verificarilor/testelor asupra modului în care soluția identificată (creata) funcționează;
- eliminarea erorilor descoperite în fază de verificare prin operarea de modificari/completari, în funcție de cum se necesită;

Operatorul economic va efectua actualizarea/modificarea legislativa a aplicațiilor/versiunilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, doar în masura în care operatorul economic va avea la dispozitie, toate informațiile și specificațiile tehnice, functionale și legislative (trebuie incioase efectuarii analizei în cauză) referitoare la: datele de intrare (respectiv datele initiale), forma documentelor actualizate (denumirea, forma, ordinea și continutul campurilor), forma de evidențiere și de afisare a datelor, modul și ordinea de introducere a datelor, relațiile functionale, corelațiile, formulele de calcul, legislația aplicabilă și orice alte explicatii considerate a fi utile, (prezenta enumerare nefind limitativă, ci enunțativă), în timp util ce ii va permite acestuia (operatorului economic) să parcurgă etapele aferente realizării versiunilor actualizate, pana la data expirării duratei contractului.

Accesul achizitorului la aplicațiile/versiunile ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și la versiunile ulterioare actualizate ale acestor aplicații/versiuni software se va face on-line - prin internet.

La momentul instalării ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și a versiunilor actualizate ale acestor aplicații/versiuni, autoritatea contractanta va efectua receptia cantitativa și calitativa, în termen de maxim cinci zile lucrătoare, fapt ce se va concretiza prin întocmirea procesului-verbal (sau a oricărui document constatator agreat la nivelul autoritatii contractante) de receptie și instalare a versiunii software actualizate. În cazul în care, la data instalării versiunilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și a versiunilor actualizate ale acestor aplicații/versiuni pe calculatorul/calculatoarele autoritatii contractante, achizitorul omite să întocmească procesul-verbal de receptie și/sau omite să comunice catre prestatör confirmarea accesului la versiunile software prevazute de prezenta oferă/contract, se va considera implicit că actualizările software au fost puse la dispozitivă autoritatii contractante, conform angajamentelor asumate de operatorul economic prin prezenta oferă, indiferent de motivele care au stat la baza inexistentei procesului-verbal de receptie și instalare. Orice reclamări ulterioare termenului de receptie sunt tardive și nu vor mai produce efecte.

Pentru aplicațiile/versiunile software ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și/sau pentru toate versiunile anterioare/ulterioare actualizate ale acestor aplicații la care achizitorul va primi acces conform contractului, autoritatea contractanta va respecta legea dreptului de autor și acordul de licență și garantii limitate (anexat la prezenta oferă) prin care se specifică modul de utilizare a oricărui versiuni ale aplicațiilor ZBuget by Zainea și ZPersonal, respectiv autoritatii contractante se obligă :

- a) să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transforme, inchirieze și/sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui tert, în mod direct și/sau prin interpuși, aplicațiile ZBuget by Zainea și ZPersonal (și/sau oricare dintre versiunile anterioare/ulterioare ale acestor aplicații);
- b) să nu utilizeze aplicațiile ZBuget by Zainea și ZPersonal în afara perioadei de licențiere și/sau în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat prin prezenta oferă și prin contract;
- c) să nu efectueze instalari suplimentare fata de cele pentru care a fost licențiat, conform contractului/facturii initiale de achiziție de licență software ZBuget și respectiv, ZPersonal;
- d) să nu transmită sau să cedeze aplicațiile ZBuget by Zainea și ZPersonal (indiferent de versiunea acestora) catre terte parti;
- e) să nu efectueze copii ale acestor aplicații decât pentru realizarea de copii de siguranță a fisierelor care fac parte din aplicații ;
- f) să nu modifice sau să decompileze părțile componente ale aplicațiilor sau denumirea acestora;
- g) să respecte termenii de utilizare ai aplicațiilor, cuprinși în aceasta oferă și în acordul de licență și garantii limitate (anexa la prezenta oferă).

SC ZAINEA COM SERV SRL este proprietarul intelectual și legal al tuturor drepturilor asupra aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, (dar și al tuturor modulelor și versiunilor anterioare și ulterioare ale acestor aplicații software), și, în baza acestei calitati de autor și proprietar, societatea noastră a conceput funcția de protecție a aplicațiilor, special pentru a nu se permite piratarea aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și nici utilizarea acestora în afara perioadei de

dreptul de autor și dreptul de proprietate intelectuală a operatorului economic asupra aplicațiilor. Actualizarea aplicațiilor/versiunilor software asumata/angajata juridic de operatorul economic prin oferta/contract, NU include accele actualizari/modificari tehnice și functionale ale aplicațiilor care depasesc sfera serviciilor asumate de prestatör cf. prezentei oferte și/sau actualizarea/modificarea/configurarea în intervenții asupra datelor achizitorului indiferent de natura acestora și/sau acele actualizari/oprăriuni care afectează și/sau ar putea periclită dreptul de autor și dreptul de proprietate intelectuală al operatorului economic asupra aplicațiilor ZBuget by Zainea și ZPersonal (indiferent de versiunea anterioară/ulterioară a acestora) și NICI acele actualizari/modificari care ar putea deconspiră tehnica și logica operatorului economic de «ambalare și prelucrare» a datelor în cadrul aplicațiilor. Orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare anterioară și/sau ulterioară a aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, care presupune dezvoltarea de noi coduri sursa constituie concepția intelectuală a prestatörului și deci proprietatea exclusivă a prestatörului protejată prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursa nu vor fi furnizate achizitorului. Având în vedere că timpul necesar realizării modificărilor/actualizărilor software legislative nu poate fi asimilat/asociat în nici un fel cu timpul necesar livrării unui produs din stoc, deoarece indiferent de cat de simple sau facile par modificările/actualizările realizate la nivelul interfeței utilizator a aplicațiilor - realizarea versiunilor software actualizate implica, în mod obligatoriu, parcursarea tuturor etapelor procedurale necesare elaborării acestor versiuni noi (respectiv: studii legislative, analize, prelucrari de date, modificari/adaptări/completări de scripturi, verificări, etc) și evident se urmărește timpul fizic necesar efectuării modificărilor legislative asupra aplicațiilor, rezulta că accesul achizitorului la versiunile actualizate ale aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 se va realiza pe masura producerii acestor versiuni actualizate, de către Zainea Com Serv SRL, pe parcursul derularii contractului.

3. Prin prezenta ofertă, prestatörul/operatorul economic SC ZAINEA COM SERV SRL se obligă să păstreze, pe perioada derularii contractului cat și ulterior, confidențialitatea asupra datelor/informărilor și documentelor la care va avea acces în exercitarea activităților la care s-a angajat cf. prezentei oferte/prezentului contract și/sau care decurg în mod logic din aceasta/acesta.

## ANEXA 2 ACORD DE LICENȚĂ ȘI GARANȚII LIMITATE

Programele de calculator (numite în continuare "software") sunt protejate prin legi naționale și tratate internaționale privind dreptul de autor și dreptul la copiere.

Programele de calculator nu se vând ci se autorizează pentru utilizare (licențiere).

ZBuget by Zainea, inclusiv modulul software ZPersonal, este marca înregistrată Zainea Com Serv SRL. Înregistrarea include atât denumirea, software-ul cu toate modulele, versiunile și variantele aferente, logo-ul, sloganul, cat și conținutul grafic. Utilizarea acestora se poate face numai în contextul produselor și serviciilor proprietarului marcilor, nici o alta folosire a acestora nefiind permisă fără o aprobare scrisă anterioară. Aplicațiile software/programele de calculator ZBuget și ZPersonal cu toate modulele, versiunile și variantele anterioare și/sau ulterioare prezentalui contract/acord sunt protejate prin legi naționale și tratate internaționale privind dreptul de autor și dreptul la copiere. Dreptul de proprietate intelectuală pentru software-ul ZBuget by Zainea, inclusiv pentru modulul/aplicația software ZPersonal part of ZBuget by Zainea, indiferent de versiunea și varianta acestora, constituie proprietatea Zainea Com Serv SRL și se referă la toate și fiecare dintre drepturile existente prin legea brevetării, legea drepturilor de autor, legea secretului comercial, legea mărcilor comerciale, legea concurenței neloiale, la toate și fiecare dintre alte drepturi de proprietate și la toate aplicările, reînnoirile, extinderile și restabilirile acestora, în vigoare la nivel național și internațional, în prezent sau ulterior. Orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare/versiune a software-urilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, la care achizitorul va primi acces/licență/drept de utilizare conform contractului, constituie proprietatea intelectuală a Zainea Com Serv SRL, protejată prin legislația drepturilor de autor. Programele de calculator/software-urile ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18, precum și oricare dintre versiunile și variantele acestor software-uri nu se vând, ci se autorizează pentru utilizare (licențiere). Zainea Com Serv SRL vă acordă licență neexclusivă, netransferabilă și limitată în timp pentru utilizarea software-urilor ZBuget by Zainea ver. 18 (1 licență pentru 1 utilizator/calculator) și ZPersonal ver. 18 (1 licență pentru 1 utilizator/calculator), conform numarului de utilizatori licențiați ai aplicațiilor

controlul ZAINEA COM SERV SRL, ci s-a aflat și se află exclusiv în sarcina personalului angajat al achizitorului. ZAINEA COM SERV nu își asuma nicio obligație/raspundere de a soluționa deficiențele în funcționare ale aplicațiilor ZBuget by Zainea și ZPersonal (indiferent de versiunea și/sau varianta acestor software-uri) cauzate de: funcționarea impropriu sau utilizarea defectuoasă a partilor hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului (ex. defectarea imprimantei, defectarea părții hard a calculatorului/calculatoarelor, formatarea hdd, virusi, ștergere fișiere, configurare rețea, politici de securitate la nivelul rețelei care împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software, etc.) precum și de utilizarea defectuoasă a aplicațiilor de către achizitor în timpul sau după expirarea duratei contractului și/sau cauzate de erorile/omisiunile umane intervenite în timpul operațiunilor de introducere, modificare, adăugare/ștergere, salvare/archivare, prelucrare, corelare a datelor în aplicații, datorate personalului angajat al achizitorului, toate aceste servicii nefacând obiect al prezentului contract/acord, și, implicit, nereprezentând obligații contractuale ale producătorului ZAINEA COM SERV. Prestatorul/producătorul ZAINEA COM SERV nu își asumă nicio răspundere pentru eventualele întârzieri în realizarea serviciilor ce fac obiect al contractului și/sau prejudicierea scoperilor de bună și optimă funcționare a achizitorului, etc. care se datorează culpei achizitorului (enumerarea de mai jos nefiind exhaustivă, ci enunțativă); solicitările achizitorului care depășesc serviciile și obligațiile asumate de producător prin contract cu toate anexele sale; funcționării improprii sau utilizării defectuoase a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului - ex. defectarea părții hard a calculatoarelor, formatarea hdd, virusi, ștergere fișiere etc.; interpretarii greșite a modului de funcționare al aplicațiilor și/sau utilizării defectuoase a aplicațiilor de către personalul angajat al achizitorului; erorilor în funcționare ale aplicațiilor ZBuget by Zainea și ZPersonal cauzate de datele introduse și/sau prelucrate/corelate/modificate/adăugate/sterse eronat în/din aplicații de către personalul angajat al achizitorului; erorilor/omisiunilor umane intervenite la nivelul achizitorului în timpul operațiunilor de introducere/ștergere, modificare/corectare, prelucrare, corelare contabilă și salvare/conservare/archivare a datelor prelucrate cu ajutorul aplicațiilor ZBuget și ZPersonal (indiferent de versiunea acestora), datorate personalului angajat al achizitorului; la nivelul achizitorului, calculatorul/calculatoarele pe care sunt instalate aplicațiile ZBuget și ZPersonal nu funcționează în parametri normali și/sau rețeaua de calculatoare și/sau politicile de securitate stabilite la nivelul rețelei/entității achizitorului împiedică/blochează instalarea, actualizare și/sau buna funcționare a aplicațiilor; achizitorul nu a asigurat toate facilitățile tehnice și funktionale necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a serviciilor ce fac obiect al contractului; achizitorul nu și-a indeplinit integral și la timp obligațiile de plată asumate conform contractului.

Numarul de utilizatori ai aplicațiilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 este specificat în contractul de utilizare/licenta de utilizare sau alte documente ce înlocuiesc acestora, emise în cel puțin două exemplare, unul la client (autoritatea contractanță) și altul la producător. Puteti mări numarul de utilizatori ai software-urilor/aplicațiilor/versiunilor ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 (utilizatori care pot folosi software-urile în același moment din locuri diferite) doar prin achizițarea separată a dreptului de utilizare a software-urilor pentru fiecare incrementare a numarului de utilizatori pe care doriti să-i adaugati. Puteti, de asemenea, sa măriti suportul pentru numarul de utilizatori prin cumpărarea de versiuni multiutilizator sau licențe aditionale pentru software, atât timp cat numarul persoanelor care pot utiliza software-urile la un moment dat nu este mai mare decat numarul de utilizatori licențiați conform contractului de initial de licenta ZBuget și, ZPersonal (altfel, nu utilizati software-urile "ca pe o carte"). Numarul utilizatorilor autorizați nu creste dacă societatea ZAINEA COM SERV SRL include mai multe medii de stocare în pachetul software sau dacă distribuie o versiune de evaluare multiutilizator (versiunile de evaluare sunt versiuni demonstrative limitate în timp, folosirea acestora după perioada anunțată de program constituind o încalcare a dreptului de autor). Contractul/contractele/factura/faturile de licențiere pentru o anumita versiune a aplicației ZBuget și/sau ZPersonal acordă achizitorului dreptul/licența de a utiliza în mod nelimitat în timp, perpetuu, doar (exclusiv) acea versiune software a aplicației ZBuget/ZPersonal și doar pentru un numar limitat de utilizatori concomitenți, asa cum este prevazut în contractul/factura de licențiere. Accesul achizitorului la versiunile ulterioare ale aplicațiilor ZBuget și ZPersonal, în baza contractelor de asistență și actualizare software, consecutive contractului initial de utilizare/licențiere, nu echivalizează cu achiziția licenței pentru versiunile ulterioare, dreptul achizitorului de utiliză diversele versiuni ulterioare fiind limitat strict la durata respectivelor contracte și incetând de drept odată cu incetarea contractelor de servicii respective. De asemenea, accesul achizitorului la

natura și/sau obținerea de către utilizator a rezultatelor propuse. Garanțiile acordate de Zainea Com Serv SRL se limitează numai la condițiile contractuale încheiate cu dumneavoastră, conform prezentului acord de licență. Garanțiile nu includ și nu se extind asupra niciunei alte răspunderi și/sau pretentii (revendicări), explicite sau implicite, de a acoperi despăgubiri sau daune, pretentii care includ, dar nu limitându-se la: pierderi de profit, pagube, pierderi, deteriorări, distrugeri directe, indirecte, accidentale, speciale, materiale, masurabile/nemasurabile, virtuale/concrete, etc., despăgubiri speciale, întâmplatoare sau firești sau alte pretentii asemănătoare, chiar dacă Zainea Com Serv SRL a fost amânată de posibilitatea apariției unor asemenea situații. Nu se pot pretinde către Zainea Com Serv SRL nici un fel de răspunderi, garantii, reprezentări sau condiții implicite sau explicite, inclusiv, dar nu limitându-se la orice garanții și/sau condiții comerciale sau potriviri pentru scopuri comerciale și/sau potriviri pentru scopuri particulare, fiabilitatea, oportunitatea sau performanța software-urilor ce fac obiect al prezentului acord. Nici o informație, material, opinie, etc., scrisă sau orală, obținută de dumneavoastră prin intermediul sau în legătură cu software-urile ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și toate versiunile ulterioare prevazute de contract, nu va conduce la crearea unei răspunderi sau garantii care nu este specificată în mod expres în contract și în acesti termeni și condiții din prezentul acord de licență. Este strict interzis să utilizati, în mod direct și/sau prin interpuși, software-urile ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 indiferent de versiunea anterioară și/sau ulterioară acestora, informații, materiale și altele asemenea, în orice modalitate, care ar putea prejudicia, dăuna, defaima, hartui, calomnia, ameninta Zainea Com Serv SRL, angajații și/sau pe clientii acestuia și/sau în orice fel care ar putea duce la încalcarea drepturilor de autor ale ZAINEA COM SERV SRL și/sau ale prevederilor legale naționale și/sau internaționale. Nu aveti permisiunea de a executa, în mod direct sau prin interpuși, și/sau de a înlesni/facilita niciun fel de intervenții și/sau servicii, de orice natură, directe și/sau indirecte, asupra sau în legătură cu programele informative dezvoltate de Zainea Com Serv SRL, indiferent de modulul, versiunea și/sau varianța acestora. Dacă vreuna dintre prevederile din această declaratie nu este aplicabilă sau este nula, restul prevederilor raman valabile și aplicabile în concordanță cu termenii respectivi. Dacă vreuna din remedierile prevazute esuează în ceea ce privește scopurile esențiale, toate limitările obligațiilor și excluderile de la despăgubiri specificate mai sus în garanții limitate, raman în efect. Utilizarea, publicarea, sau dezasamblarea software-urilor din acest pachet sunt subiecte ale legii drepturilor de autor și al drepturilor la copiere, aplicabile comertului cu software (programe de calculator). ZAINEA COM SERV SRL își rezerva toate drepturile asupra software-urilor ZBuget și ZPersonal produse de societatea ZAINEA COM SERV SRL (cu toate versiunile, varianțele și modulele), conform legii dreptului de autor, nu numai cele prevazute în acest acord. Încalcarea, în orice fel a dreptului de proprietate intelectuală al ZAINEA COM SERV SRL, în mod direct sau indirect și/sau incetarea anticipată sau la termen a contractului și/sau neîndeplinirea integrală și la timp a obligațiilor de plată asumate pentru utilizarea aplicațiilor, atrage după sine automat incetarea dreptului achiziționat de a utiliza aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și toate versiunile ulterioare prevazute de contract, inclusiv incetarea accesului (prin utilizarea programelor) la datele introduse în aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 18 și ZPersonal ver. 18 și în toate versiunile anterioare/ulterioare ale acestor aplicații/versiuni software (exceptând versiunea pentru care achiziționul a achiziționat licență perpetua), fără a mai fi necesară transmiterea de către ZAINEA COM SERV SRL a unei notificări/comunicări în acest sens. Nerespectarea oricarei condiții din prezentul acord de licență și garanții limitate constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a prestatorului și a prevederilor legale aferente dreptului de autor care atrage după sine daune-interese.

Operator economic  
SC ZAINEA COM SERV SRL

Iuliana ZAINEA, în calitate de director, legal autorizată să semneze oferta pentru și în numele SC ZAINEA COM SERV SRL